

✦ Conditions Générales – Sparkling Experience

1. Réservation

Toute réservation est considérée comme confirmée après réception du paiement intégral.

2. Paiement

Le règlement de la prestation s'effectue en totalité au moment de la réservation, via les moyens de paiement proposés.

Toute réservation non réglée ne pourra être garantie.

3. Annulation & remboursement

Toute annulation effectuée plus de 36 heures avant l'événement donne lieu à un remboursement intégral.

Entre 36 heures et 12 heures avant l'événement, 50 % du montant sera remboursé.

À moins de 12 heures de l'événement, aucun remboursement ne pourra être effectué.

4. Modification de réservation

Toute demande de modification (date, horaire, nombre de participants) est possible sous réserve de disponibilité, jusqu'à 36 heures avant l'événement.

5. Retard & absence

En cas de retard, la durée de l'expérience pourra être ajustée afin de ne pas impacter les réservations suivantes.

En cas de non-présentation (no-show), la prestation sera considérée comme due et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

6. Conditions particulières

Pour une expérience parfaitement sur mesure, merci de nous indiquer toute allergie ou intolérance lors de la réservation.

Un chat évolue librement dans les lieux ; nous vous invitons à nous en informer en cas de sensibilité particulière.

Nous nous réservons le droit d'adapter certaines prestations en fonction des disponibilités ou contraintes du moment, tout en garantissant une expérience équivalente.

7. Responsabilité

La responsabilité de l'organisateur ne saurait être engagée en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté empêchant la tenue de la prestation.

8. Contact

Pour toute question relative à votre réservation, notre équipe reste à votre disposition à l'adresse suivante : [email/contact].

✦ Terms & Conditions – Sparkling Experience

1. Booking

All bookings are confirmed upon receipt of full payment.

2. Payment

Full payment is required at the time of booking, using the available payment methods. Any reservation not fully paid cannot be guaranteed.

3. Cancellation & Refund Policy

Cancellations made more than 36 hours prior to the experience are eligible for a full refund. Cancellations made between 36 hours and 12 hours prior to the experience will receive a 50% refund.

No refunds will be issued for cancellations made less than 12 hours before the experience.

4. Booking Modifications

Requests to modify a booking (date, time, number of guests) can be accommodated up to 36 hours prior to the experience, subject to availability.

5. Late Arrival & No-Show

In the event of a late arrival, the duration of the experience may be adjusted to avoid impacting subsequent bookings.

In the event of a no-show, the experience will be considered as due and no refund will be issued.

6. Additional Information

To ensure a perfectly tailored experience, please let us know of any allergies or intolerances at the time of booking.

A cat moves freely within the premises; kindly inform us in case of any sensitivities.

We reserve the right to adjust certain elements of the experience depending on availability or circumstances, while ensuring an equivalent level of service.

7. Liability

The organizer cannot be held liable for any failure or delay in performance resulting from circumstances beyond their control.

8. Contact

For any questions regarding your booking, our team remains at your disposal at:
[email/contact].